



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐ ๕๖๖๘ ๗๑๖๔
ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๔ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ให้ทราบดังนี้

สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : มีจำนวน ๘ ราย เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนถนนชำรุด
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปลผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป



(นางสาวปริมณฑา จงจิตรกลาง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นายสุรียา หัวเส็ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

อรุณ ปรองดองพันธ์

.....



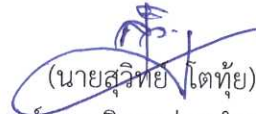
(นางรุ่งทิพย์ แก้วประเสริฐกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ.....

.....



(นายสุรียา หัวเส็ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน