



## บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐๕๖ - ๖๘๗๑๖๔

ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่ได้จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเรื่องจัดซื้อ จัดจ้างของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปลผลการร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

### สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔. โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. เว็บไซต์ [www.thubmun.go.th](http://www.thubmun.go.th) : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๖. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน  
สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหาร  
จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน  
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับ  
การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน  
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๔. โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับ  
หมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๕. เว็บไซต์ [www.thubmun.go.th](http://www.thubmun.go.th) : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๖. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน  
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

### ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้าง  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้างที่  
มีข้อจำกัด

### แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และการจัดซื้อ  
จัดจ้างในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

๒. ส่งเสริมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล มีความสุจริตโปร่งใสในการทำงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

  
(นายสุริยา ห้าวเส็ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

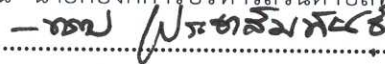
ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

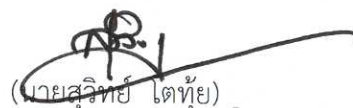


(นางจริยา ยิ้มกล่ำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน



  
(นายสุริย์ ไตทุย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน