



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐ ๕๖๖๘ ๗๑๖๔

ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ให้ทราบดังนี้

### สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : มีจำนวน ๘ ราย
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. เว็บไซต์ [www.thubmun.go.th](http://www.thubmun.go.th) : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

### สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๕. เว็บไซต์ [www.thubmun.go.th](http://www.thubmun.go.th) : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน  
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

๒๐๕

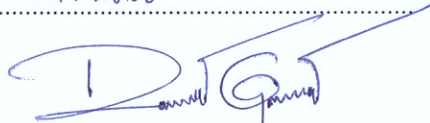
(นางสาวปริมภา จงจิตรกลาง)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นายสุริยา ห้าวเสiang )  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

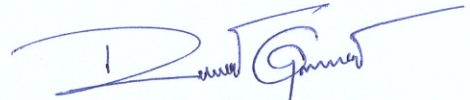
- มรณ -  
- พันธกร -



(นางรุ่งทิพย์ แก้วประเสริฐกุล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ ประชาสัมพันธ์.....



(นางรุ่งทิพย์ แก้วประเสริฐกุล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน



สรุปเรื่องเรียนทั่วไป  
องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

| ที่ | เรื่องที่เรียน                                                    | ผู้ร้อง                | การดำเนินการ                                                               | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๑   | นำท่วมพื้นที่การเกษตร หมู่ที่ ๑ ตำบลทับหมัน                       | นายชูชีพ เนตคำ         | ตรวจสอบความเสียหายและนำรถแบ็คโฮขุดลอกสิ่งกีดขวางทางน้ำ                     |          |
| ๒   | นำท่วมพื้นที่การเกษตร หมู่ที่ ๒ ตำบลทับหมัน                       | นายไพศาล มูลเมือง      | ตรวจสอบความเสียหายและนำรถแบ็คโฮขุดลอกสิ่งกีดขวางทางน้ำ                     |          |
| ๓   | นำท่วมพื้นที่การเกษตร หมู่ที่ ๑ ตำบลทับหมัน                       | นายเจียด ทรัพย์เมฆ     | ตรวจสอบความเสียหายและนำรถแบ็คโฮขุดลอกสิ่งกีดขวางทางน้ำ                     |          |
| ๔   | นำท่วมพื้นที่การเกษตร หมู่ที่ ๒ ตำบลทับหมัน                       | นายพิทักษ์พงษ์ มัดเป่า | ตรวจสอบความเสียหายและนำรถแบ็คโฮขุดลอกสิ่งกีดขวางทางน้ำ                     |          |
| ๕   | ถนนลูกรังชำรุดสายทางข้ามบ้านนายมังกร กันเพชร หมู่ที่ ๓            | นายณรงค์ สงวนสิน       | ตรวจสอบความเสียหายและทำการซ่อมแซมถนนลูกรังให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม        |          |
| ๖   | ถนนลูกรังสายเรียบคลองถาว์เลยเหล็กชำรุด                            | นายสุนธี อุดมรักษ์     | ตรวจสอบความเสียหายและทำการซ่อมแซมบดอัดถนนลูกรังให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม   |          |
| ๗   | ถนน คสล.ผิวจราจรลาดยางสายทางข้ามแม่ น้ำ พิจิตรเก่าชำรุด หมู่ที่ ๒ | นายพิทักษ์พงษ์ มัดเป่า | ตรวจสอบความเสียหายและทำการซ่อมแซมผิวจราจรถนน คสล.ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม |          |
| ๘   | ถนนลูกรังสายทางข้ามบ้านนายมังกร กันเพชร ชำรุด หมู่ที่ ๓           | นายณรงค์ สงวนสิน       | ตรวจสอบความเสียหายและทำการซ่อมแซมถนนลูกรังให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม        |          |