



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐ ๕๖๖๘ ๗๑๖๔

ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๕

วันที่ พจ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ให้ทราบดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : มีจำนวน ๑๐ ราย ถนนชำรุด / น้ำท่วมนาข้าว
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

26m

(นางสาวปริมณฑา จงจิตรกลาง)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๒

(นายสุรียา ห้าวเส็ง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ

-ประชาสัมพันธ์

๒๖

(นางรุ่งทิพย์ แก้วประเสริฐกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ

๒๖

๒๖

(นายณรงค์ สุขโท)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป
องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ที่	เรื่อง	ผู้ร้อง	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ขอความอนุเคราะห์ให้ อบต.ทับหมัน ช่อมแซมถนนลูกรัง จำนวน ๒ สายทาง จากเหตุอุทกภัยพื้นที่ หมู่ที่ ๔	นายสุทัศน์ เกิดมงคล	ช่อมแซมถนนลูกรัง จำนวน ๒ สาย	
๒.	ขอช่อมแซมประตูเปิด-เปิดน้ำคลองไต้ด้วน บริเวณหมู่ที่ ๓	นายวรพจน์ บุญเหลือ	ช่อมแซมประตูเปิด-เปิดน้ำคลองไต้ด้วน	
๓.	ถนน คสล.สายบึงทับหมัน ชำรุด ทำให้สัญจรไปมาลำบาก ขอให้ อบต.ทับหมัน ช่อมแซมถนน	นายพเนง เพชรทอง	ก่อสร้างถนน คสล. สายบึงทับหมัน	
๔.	ขอให้ อบต.ทับหมัน ช่วยเหลือในการขุดลอกกวักพืชในคลอง เพื่อช่วยให้ไร่ระบายได้เร็วมากยิ่งขึ้น หมู่ที่ ๔	นายสุทัศน์ เกิดมงคล	ดำเนินการขุดลอกคลองระบายน้ำ	
๕.	ขอให้ อบต.ทับหมันขุดลอกคลองระบายน้ำ เนื่องจากฝนตกหนักทำให้น้ำในคลองระบายไม่ทัน หมู่ที่ ๑, ๕	นายสมจิตร รุ่งอินทร์	ดำเนินการขุดลอกคลองระบายน้ำ	
๖.	ขอให้ขุดลอกกวักพืชในคลองระบายน้ำบริเวณหมู่ที่ ๑ เนื่องจากมีวัชพืชปกคลุมหนาแน่น	นายพเนง เพชรทอง	ดำเนินการขุดลอกคลองระบายน้ำ	หมายเหตุ