



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐ ๕๖๖๘ ๗๑๖๔

ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ให้ทราบดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : มีจำนวน ๑๑ ราย เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนถนนชำรุด
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

26/05

(นางสาวปริมณภา จงจิตรกลาง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



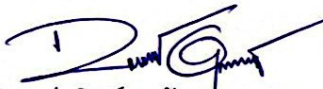
(นายสุริยา ห้าวเส็ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ

- ประจักษ์มนต์



(นางรุ่งทิพย์ แก้วประเสริฐกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ

ประจักษ์มนต์



(นายณรงค์ สุขไต้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๑๑	๑๑	-	
ทางไปรษณีย์	-	-	-	
กล่องรับเรื่องร้องเรียน	-	-	-	
ทางโทรศัพท์	-	-	-	
เว็บไซต์ อบต.ทับหมัน	-	-	-	
Facebook อบต.ทับหมัน	-	-	-	

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	-	-	-	
ทางไปรษณีย์	-	-	-	
กล่องรับเรื่องร้องเรียน	-	-	-	
ทางโทรศัพท์	-	-	-	
เว็บไซต์ อบต.ทับหมัน	-	-	-	
Facebook อบต.ทับหมัน	-	-	-	

***หมายเหตุ องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

แบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน อำเภอดงพานหิน จังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ต.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
พ.ย. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ธ.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ม.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ก.พ. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มี.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
เม.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
พ.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มิ.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ก.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ส.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ก.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ลงชื่อ.....*Long*.....ผู้รายงาน
(นางสาวปริมภา จงจิตรกลาง)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ตำแหน่ง.....