



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐ ๕๖๖๘ ๗๑๖๔

ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ให้ทราบดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : มีจำนวน ๔ ราย เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนถนนชำรุด
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๓. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๔. ทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

๖. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

2๐๗.

(นางสาวปริมณฑา จงจิตกลาง)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นายสุริยา ห้าวเส้ง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทด
- ปรตส.ม.พ.น



(นางรุ่งทิพย์ แก้วประเสริฐกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

- ทราบ... 



(นายณรงค์ สุขโท)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน